



**CODE DE CONDUITE**



**ivan:cica froddo®**

## Notre approche

IVANČICA s'engage à établir des partenariats solides dans la chaîne de valeur, basés sur une gouvernance d'entreprise responsable qui respecte les droits de l'homme et du travail, les normes éthiques et les lois, fournit des produits et services sûrs et de qualité, et répond aux normes de protection de l'environnement. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent notre engagement envers les normes éthiques et qu'ils adoptent et appliquent ce Code de Conduite dans leurs opérations commerciales.

## Nos attentes

Ce Code de Conduite fournit des lignes directrices qui guident IVANČICA et nos partenaires commerciaux dans nos efforts conjoints pour développer notre entreprise de manière socialement et écologiquement responsable. Nous encourageons nos partenaires commerciaux à intégrer ces normes dans l'ensemble de leur chaîne de valeur en les mettant en œuvre avec leurs partenaires commerciaux et en exigeant qu'elles soient transmises à leurs partenaires dans la chaîne de valeur. Nous attendons le respect des meilleures pratiques minimales pour toutes les personnes, du terrain au siège de l'entreprise. Les obligations énoncées dans ce Code de Conduite sont basées sur des normes internationales, y compris les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT) et la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH), et nous encourageons les partenaires commerciaux à tendre vers les meilleures pratiques. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils se conforment à toutes les lois.

## Applicabilité du Code de Conduite

Ce Code de Conduite s'applique à tous nos partenaires commerciaux : fournisseurs de matériaux et de marchandises, équipement, prestataires de services, distributeurs, agents et consultants. Nous encourageons également nos partenaires commerciaux à prendre des mesures supplémentaires pour améliorer les conditions au sein de leur propre chaîne de valeur.

## Qualité et sécurité des produits

Nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients et aux réglementations en matière de production de chaussures pour enfants, ainsi qu'à l'emballage, à la livraison en temps voulu et à l'entretien de nos produits. Nous choisissons des matériaux certifiés selon les normes de l'Union européenne qui contribuent à la qualité des chaussures pour enfants, à la santé et à la sécurité des enfants, ainsi qu'au bien-être à long terme d'IVANČICA. Nous collaborons avec les usines et les fournisseurs pour la production des matériaux, l'apparence et la qualité. Nous contrôlons la qualité des matériaux d'entrée et la qualité du produit à toutes les étapes de la production. Nous exigeons de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent les exigences convenues en matière de qualité et de sécurité de livraison.

## Droits de l'homme et droits du travail

Tous les acteurs de la chaîne de valeur, quel que soit leur rôle, ont le droit à un traitement digne et à des conditions de travail justes et sûres. Nous croyons que toutes les personnes doivent être traitées équitablement et nous nous opposons à toute forme de discrimination fondée sur la nationalité, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la grossesse, l'invalidité physique et mentale, ou l'appartenance à un syndicat. Chez IVANČICA, toute forme de harcèlement, qu'il soit verbal, physique ou comportemental, est interdite. Nous nous abstenons de faire des remarques ou des plaisanteries offensantes qui offensent l'âge, le sexe, la race, la religion, l'origine nationale, l'orientation sexuelle, le handicap, etc. Chez IVANČICA, nous n'acceptons aucune forme de travail forcé effectué sous la contrainte. Les travailleurs issus de pays tiers ne peuvent être employés que sur la base de permis de travail et se conformer à toutes les exigences légales en matière de réglementations relatives à la santé et à la sécurité. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils protègent les droits fondamentaux de l'homme et du travail et se comportent conformément à nos valeurs et normes.

## Lieu de travail sûr et sain

IVANČICA accorde la priorité à la sécurité et à la santé de ses employés. Le travail est effectué conformément aux normes de protection de la santé et de la sécurité, dans un environnement hygiénique. Notre objectif est de prévenir tout accident de travail en respectant les normes de sécurité. Chacun de nous est responsable d'un environnement de travail sûr et sain. Par conséquent, tout comportement et activité mettant en danger la sécurité des

employés doivent être évités. Les travailleurs ont accès à de l'eau potable gratuite, à des toilettes propres, à des équipements de premiers secours, à des extincteurs et à des équipements de protection si nécessaire. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fournissent des conditions propices à un lieu de travail sûr et sain ainsi qu'à un environnement sûr et hygiénique.

## Environnement de travail

Nous nous engageons à créer un environnement de travail où tous les employés travaillent ensemble pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Nous comprenons que la participation de tous nos employés est nécessaire pour atteindre des objectifs communs. Nous fournissons des systèmes de soutien, des outils organisationnels et des procédures. Nous veillons à ce que les informations nécessaires à l'exécution du travail soient accessibles à tous les employés, et nous sommes ouverts les uns aux autres. Nous nous soucions de nos employés et nous nous efforçons d'améliorer leur vie.

## Protection de l'enfance

Notre mission est de respecter la diversité des enfants et de veiller à leur santé en fournissant un produit sûr et sain. Chez IVANČICA, nous n'employons pas d'enfants ni de jeunes de moins de 18 ans, et nous ne tolérons pas non plus l'emploi de tels enfants de moins de 15 ans par d'autres personnes.

## **Responsabilité personnelle en matière de respect des règles et réglementations, pratiques commerciales éthiques**

Il est de la responsabilité de chacun de nous de se comporter de manière éthique, de respecter les lois et nos règles.

Si vous estimez qu'on vous demande d'agir ou de réaliser un travail de manière illégale ou contraire à l'éthique, ou si vous soupçonnez d'autres personnes de le faire, signalez-le immédiatement à votre superviseur direct.

## **Évitons les conflits d'intérêts et prévenons la corruption**

Les membres de la direction et les employés sont tenus d'éviter les situations où leurs intérêts entrent en conflit avec ceux d'IVANČICA et d'agir dans l'intérêt supérieur d'IVANČICA en faisant preuve d'un jugement commercial éclairé. Nous nous abstenons d'utiliser les ressources, les actifs ou les informations de l'entreprise à des fins personnelles ou pour tirer parti de notre position. Nous pouvons accepter des cadeaux dans la mesure autorisée par la loi et sans affecter nos relations commerciales. Nous ne cherchons pas à obtenir ni n'acceptons de paiements personnels de la part de partenaires commerciaux comme condition de réalisation d'affaires avec IVANČICA. Aucun employé de notre entreprise ne doit offrir de pots-de-vin ou d'autres paiements inappropriés, ni promettre directement ou indirectement une quelconque forme de valeur. Ces valeurs peuvent inclure le parrainage d'individus, des dons à des partis politiques, des déjeuners, des dîners, des cadeaux, etc. Nous attendons des partenaires commerciaux qu'ils se conforment à l'ensemble des lois anti-corruption qui leur sont applicables ainsi qu'à IVANČICA.

## **Confidentialité et protection des données personnelles**

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous pouvons collecter des données personnelles sur des individus, y compris des employés et des entités juridiques avec lesquelles nous travaillons. IVANČICA collecte et stocke uniquement les données personnelles nécessaires à des fins commerciales et met en place des mesures de protection de ces données. Toute utilisation ou divulgation non autorisée pourrait nuire aux personnes concernées, à notre entreprise ou à nos partenaires commerciaux. Par conséquent, nous protégeons la confidentialité des données personnelles et attendons la même chose de nos partenaires commerciaux.

## **Liberté de pensée, de parole, d'association et de négociation collective**

Nous respectons le droit des employés à la liberté d'association et à la négociation collective, y compris à l'adhésion à un syndicat. Nous reconnaissons que nos employés ont le droit à la liberté de pensée et de parole, à condition que cela n'entrave pas l'exécution de leurs responsabilités professionnelles et ne soit pas contraire à ce Code et aux politiques de l'entreprise. Nous attendons également des partenaires commerciaux qu'ils respectent les droits des travailleurs à la liberté de pensée, de parole, d'association et de négociation collective.

## Mesures de contrôle et de déclaration

Nous nous engageons à fournir des rapports commerciaux précis, complets et opportuns aux autorités compétentes, aux actionnaires et au grand public. Les états financiers annuels sont établis conformément à la loi sur la comptabilité et aux normes de présentation des comptes, reflétant fidèlement la situation financière d'IVANČICA. La communication non financière fait partie intégrante du rapport annuel de la direction. Nous établissons des critères de mesure des progrès dans la communication non financière à l'avenir.

## Protection de l'environnement

Chez IVANČICA, nous travaillons continuellement à réduire l'impact de nos processus sur l'environnement. Nous avons intégré la norme de protection de l'environnement ISO 14001:2018 dans nos opérations. Nous utilisons une énergie 100% verte dans la production, provenant de sources internes ou externes. Nous nous efforçons d'augmenter l'utilisation de matériaux recyclables et recyclés dans la production et l'équipement de nos produits. Par la qualité et la durabilité de nos produits, nous influençons positivement leur cycle de vie. Nous respectons l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection de l'environnement. À l'avenir, nous visons à contribuer davantage à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, des déchets, de la pollution de l'air et de l'eau, ainsi qu'à la consommation d'eau et d'énergie, afin d'avoir un impact positif sur la planète. Nous attendons de nos parte-

naires commerciaux qu'ils se conforment également à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection de l'environnement et les encourageons à poursuivre des objectifs environnementaux dans leurs opérations, en particulier en termes de réduction des émissions de gaz à effet de serre, des déchets, de la pollution de l'air et de l'eau, ainsi que de la consommation d'énergie et d'eau.

## Surveillance et réclamations

Au niveau de l'entreprise, nous demandons à nos partenaires commerciaux d'être informés de toutes les entreprises et autres partenaires avec lesquels ils collaborent, afin de pouvoir fournir des informations sur les processus connexes et mener des analyses approfondies concernant les sujets mentionnés dans ce Code de conduite. Il est également essentiel de garantir que chaque personne au sein de la chaîne de valeur ait la possibilité d'exprimer des préoccupations concernant d'éventuelles violations de toute disposition de ce Code de conduite. Chaque partenaire commercial devrait être dirigé vers la résolution des plaintes. Personne ne devrait subir de préjudice direct ou indirect pour avoir signalé de bonne foi la violation des dispositions de ce Code de conduite par des comportements et des actions. Nous attendons également des partenaires commerciaux qu'ils protègent les lanceurs d'alerte.

Veillez contacter IVANČICA d.d. Ivanec.